



# DREAM LAND

## INTERNATIONAL SCHOOL

### တိုင်ကြားချက်မူဝါဒ

Dream Land International School သည် ကျောင်း၊ မိဘများ၊ ကျောင်းသားများနှင့် ဝန်ထမ်းများကြား ပွင့်လင်းမြင်သာပြီး အချင်းချင်းလေးစားမှုရှိသော ဆက်ဆံရေးကို ပြုစုပျိုးထောင်ရန် ပြဌာန်းထားပါသည်။ ကျောင်းမှ အမြင့်ဆုံးသော ပညာရေးနှင့် စောင့်ရှောက်မှုစံနှုန်းများကို ပေးစွမ်းရန် ကြိုးပမ်းနေနော်လည်း စိုးရိမ်ပူပန်မှုများ သို့မဟုတ် နားလည်မှုလွဲမှားမှုများ ရံဖန်ရံခါ ပေါ်ပေါက်နိုင်သည်ကို လက်ခံထားပါသည်။ ဤမူဝါဒသည် မညီမျှမှုများကို မျှတစွာ၊ ထိရောက်စွာနှင့် ပတ်သက်သူအားလုံးအား အပြည့်အဝလေးစားမှုဖြင့် ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းရန် ရှင်းလင်းသောမူဘောင်တစ်ရပ်ကို ချမှတ်ထားပါသည်။ တိုင်ကြားချက်အားလုံးကို အလေးအနက်ထားဆောင်ရွက်မည်ဖြစ်ပြီး သတိထားဆုံးဖြတ် ကိုင်တွယ်ကာ အမြန်ဆုံးဖြေရှင်းပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ တရားဝင် အရေးယူမှုများ မစဉ်းစားမီ၊ ကျောင်းသည် ဆွေးနွေးမှုနှင့် နားလည်မှုကို ဦးစားပေးသည့် ပြဿနာဖြေရှင်းရေး နည်းလမ်းကိုအားပေးလုပ်ဆောင်စေပါသည်။

ပထမဦးစွာ စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို သက်ဆိုင်ရာ ဆရာ/မများ၊ ဝန်ထမ်းများ သို့မဟုတ် ဌာနတာဝန်ခံထံတွင် ရိုးရှင်းသောပုံစံဖြင့် တင်ပြသင့်ပြီး ၎င်းတို့ကကရုတစိုက်နားထောင်ကာ ကျေနပ်ဖွယ်ရာ ဖြေရှင်းချက်တစ်ခုကို ရှာတွေ့စေရန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ ပွင့်လင်းသော ဆွေးနွေးမှုများမှတစ်ဆင့် ပြဿနာအများအပြားကို ဤအဆင့်တွင်ပင် ဖြေရှင်းနိုင်ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့်၊ မိဘတစ်ဦးအနေဖြင့် စာသင်ခန်းဆိုင်ရာ မျှော်မှန်းချက်များ၊ အဆင့်သတ်မှတ်ချက်များ သို့မဟုတ် စည်းကမ်းထိန်းသိမ်းခြင်းဆိုင်ရာ စိုးရိမ်ပူပန်မှုတစ်စုံတစ်ရာရှိပါက အတန်းပိုင်ဆရာနှင့် တွေ့ဆုံဆွေးနွေးခြင်းဖြင့် စတင်သင့်ပါသည်။

အကယ်၍ စိုးရိမ်ပူပန်မှုကို မဖြေရှင်းနိုင်ပါက၊ မိဘသည် ကျောင်းအုပ်ကြီးထံ စာဖြင့်တိုင်ကြားချက် တင်သွင်းနိုင်ပြီးကျောင်းအုပ်ကြီးသည် ကိစ္စရပ်ကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း၊ လိုအပ်ပါက စုံစမ်းစစ်ဆေးခြင်းများ ပြုလုပ်မည်ဖြစ်ပြီးသင့်လျော်သော အချိန်ကာလအတွင်း တရားဝင် စာဖြင့်တုံ့ပြန်မှု ပြုလုပ်ပါမည်။ ဤလုပ်ငန်းစဉ်တစ်လျှောက်လုံးတွင် ဆက်သွယ်ပြောဆိုမှုအားလုံးသည် ယဉ်ကျေးပျူငှာမှု၊ အချက်အလက်မှန်ကန်မှုနှင့် အပြုသဘောဆောင်မှုတို့ကို ထိန်းသိမ်းရပါမည်။

တိုင်ကြားသူသည် ရလဒ်နှင့်ပတ်သက်၍ မကျေနပ်ပါက၊ ဤကိစ္စရပ်ကို ကျောင်းစီမံခန့်ခွဲမှုကော်မတီသို့ တိုးမြှင့်တင်ပြခြင်းခံရနိုင်ပြီး သတ်မှတ်ထားသော ကော်မတီတစ်ရပ်မှ ဘက်မလိုက်ဘဲ ပြန်လည်သုံးသပ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်ဖြစ်ပါသည်။ ထိုကော်မတီသည် သက်သေအထောက်အထားအားလုံးကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း၊ သက်ဆိုင်ရာ ရှုထောင့်များမှ



# DREAM LAND

## INTERNATIONAL SCHOOL

အချက်အလက်များကို နားထောင်ခြင်းတို့ပြုလုပ်ပြီး သတ်မှတ်ထားသော ကာလအတွင်း နောက်ဆုံးဆုံးဖြတ်ချက်ကို စာဖြင့်ထုတ်ပြန်ပေးပါမည်ဖြစ်ပါသည်။

တိုင်ကြားချက်အားလုံးနှင့် ၎င်းတို့၏ ဖြေရှင်းမှုရလဒ်များကို တာဝန်ယူမှုရှိစေရစေနှင့် စဉ်ဆက်မပြတ် တိုးတက်မှုရှိစေရန်အလို့ငှာ လုံခြုံစွာ မှတ်တမ်းတင်ထားပါသည်။ ကျောင်းသည် ကောင်းမွန်သော ရည်ရွယ်ချက်ဖြင့် စိုးရိမ်ပူပန်မှုများ ထောက်ပြသည့် မည်သူ့ကိုမဆို ပြန်လည်နှိပ်ကွပ်ခြင်း သို့မဟုတ် ခွဲခြားဆက်ဆံခြင်းကို တားမြစ်ထားပါသည်။ ဤမူဝါဒသည် Dream Land International School၏ တရားမျှတမှု၊ ရိုးသားဖြောင့်မတ်မှုနှင့် စဉ်ဆက်မပြတ် တိုးတက်မှုဆိုင်ရာ ပြဌာန်းချက်ကို ထင်ဟပ်စေပါသည်။

### တိုင်ကြားချက် မူဝါဒအဆင့်

Dream Land International School သည် ကျောင်းသား၊ ဝန်ထမ်း၊ မိဘများနှင့် ဒေသခံလူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် ကောင်းမွန်သော ဆက်ဆံရေးကို အထူးတန်ဖိုးထားပါသည်။ မည်သည့်တိုင်ကြားချက်မျိုးကိုမဆို တရားမျှတစွာ၊ လေးစားစွာနှင့် ချက်ချင်းဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ရန် ရည်ရွယ်ထားပါသည်။

အဓိကမူဝါဒများ

- တိုင်ကြားချက်တိုင်းကို အလေးအနက်ထား ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းပါသည်။
- ပြဿနာများကို ဖြစ်နိုင်သမျှ ရိုးရှင်းသော နည်းလမ်းဖြင့် ဖြေရှင်းပါသည်။
- တိုင်ကြားချက်များကို အကောင်းဆုံးသင့်တော်သော ဝန်ထမ်းမှ ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းပါသည်။
- ဘက်လိုက်မှုမရှိဘဲ ဘက်လိုက်မှု မရှိသော ရန်လိုမှု မရှိသော လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများဖြစ်ပါသည်။
- လျှို့ဝှက်ချက်ကို အချိန်တိုင်း ထိန်းသိမ်းထားပါသည်။
- တိုင်ကြားချက်များကို ဖြစ်နိုင်သမျှ အမြန်ဆုံး ဖြေရှင်းပေးပါသည်။

| အဆင့်                                                                        | လုပ်ဆောင်ချက်                                                                                                         | ရလဒ်                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ၁။<br>အတန်းပိုင်ဆရာနှင့်<br>တိုင်ပင်ခြင်း<br>(ရိုးရှင်းသောနည်းလမ်း<br>ဖြင့်) | မိဘမှ အတန်းပိုင်ဆရာ/မ ကို<br>ကိုယ်တိုင်တွေ့၍ဖြစ်စေ၊ စာဖြင့်ဖြစ်စေ၊ မိဘသုံး<br>ကျောင်းဝက်ဘ်ဆိုက်မှဖြစ်စေ ဆက်သွယ်ခြင်း။ | စိုးရိမ်ပူပန်မှုများစွာကို<br>ဆွေးနွေးမှုနှင့် နားလည်မှုဖြင့်<br>ဖြေရှင်းနိုင်ပါသည်။ |



# DREAM LAND

## INTERNATIONAL SCHOOL

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | <p>ဆရာ/မ မှ နားထောင်၍ ဆွေးနွေးပြီး<br/>အဖြေရှာရန် အကြံပြုခြင်း</p> <p>လိုအပ်ပါက အကြီးတန်းဝန်ထမ်း သို့မဟုတ်<br/>ကျောင်းအုပ်ကြီး ပါဝင်ဆောင်ရွက်ခြင်း။</p>                                                                         | <p>ပြဿနာကို ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းရန်<br/>လုပ်ဆောင်ချက်များ<br/>သဘောတူညီနိုင်ပါသည်။</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>၂။<br/>ဌာနမှူး/ညှိနှိုင်းရေးမှူး<br/>ထံ<br/>ဆက်သွယ်ခြင်း(ရိုးရှင်း<br/>သောနည်းလမ်း/တရား<br/>ဝင်နည်းလမ်း)</p> | <p>မိဘမှ ဌာနမှူး သို့မဟုတ် ညှိနှိုင်းရေးမှူးထံ<br/>ဆက်သွယ်ခြင်း</p> <p>ရှင်းလင်းရန် နှင့် ညှိနှိုင်းရန် အစည်းအဝေးတစ်ခု<br/>စီစဉ်ပေးခြင်း</p>                                                                                    | <p>စိုးရိမ်ပူပန်မှုကို မျှတစွာ<br/>ဖြေရှင်းရန်ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ပေး<br/>ခြင်း။</p> <p>ညှိနှိုင်းရေးမှူးမှ တိုင်ကြားချက်ကို<br/>တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း သို့မဟုတ်<br/>အားလုံးပယ်ချနိုင်ခြင်း၊<br/>လက်ခံနိုင်ခြင်း၊</p> <p>ဖြေရှင်းရန် လုပ်ဆောင်ချက်များ<br/>ဆုံးဖြတ်နိုင်ပြီး လုပ်ထုံးလုပ်နည်း<br/>မြှင့်တင်ရန် အကြံပြုနိုင်ခြင်း။</p> |
| <p>၃။<br/>ကျောင်းအုပ်ကြီးထံ<br/>တိုးမြှင့်တင်ပြခြင်း<br/>(တရားဝင်)</p>                                          | <p>မိဘမှ ကျောင်းအုပ်ကြီးနှင့်<br/>အစည်းအဝေးချိန်းဆိုပါသည်။ ကျောင်းအုပ်ကြီးမှ<br/>အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို သုံးသပ်ခြင်း၊<br/>ပတ်သက်သူအားလုံးနှင့် တွေ့ဆုံခြင်းနှင့်<br/>ကိစ္စရပ်ကို စုံစမ်းစစ်ဆေးခြင်းများ<br/>ပြုလုပ်ပါသည်။</p> | <p>မိဘထံသို့<br/>နောက်ဆုံးဆုံးဖြတ်ချက်<br/>သို့မဟုတ်<br/>သဘောတူညီထားသော<br/>ဖြေရှင်းချက်ကို အသိပေးပါသည်။</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>၄။<br/>တရားဝင်စာဖြင့်တိုင်<br/>ကြားခြင်း (တရားဝင်)</p>                                                       | <p>မိဘမှ ကျောင်းအုပ်ချုပ်ရေးရုံးသို့<br/>စာဖြင့်တိုင်ကြားချက် တင်သွင်းပါသည်။<br/>တိုင်ကြားချက်သည် ကျောင်းအုပ်ကြီးနှင့်</p>                                                                                                      | <p>မှတ်တမ်းတင်ထားသော<br/>ဖြေရှင်းချက်၊ အကြံပြုထားသည့်<br/>လုပ်ဆောင်ချက်များနှင့်</p>                                                                                                                                                                                                                                            |



# DREAM LAND

## INTERNATIONAL SCHOOL

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | ပတ်သက်ပါက ဘုတ်အဖွဲ့<br>ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးမှ<br>ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းပေးပါမည်။ တိုင်ကြားချက်ကို<br>စုံစမ်းစစ်ဆေးပြီး အလုပ်လုပ်သောရက် ၁၄<br>ရက်အတွင်း စာဖြင့်တုံ့ပြန်ချက် ပေးပါမည်။                                                                                                                                                                                      | လိုအပ်ပါက နောက်ဆက်တွဲ<br>ဆောင်ရွက်မှုများ ရရှိပါသည်။                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ၅။<br>ဒါရိုက်တာဘုတ်အဖွဲ့၏<br>တိုင်ကြားချက်ကော်မ<br>တီ (နောက်ဆုံးအဆင့်) | အကယ်၍ မဖြေရှင်းရသေးပါက၊ မိဘမှ<br>ဘုတ်အဖွဲ့ထံ စာဖြင့်တောင်းဆိုချက်<br>တင်သွင်းရပါမည်။ လွတ်လပ်သော<br>ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦး အပါအဝင် အဖွဲ့ဝင် (၃)<br>ဦးပါဝင်သော ကော်မတီတစ်ရပ်ကို<br>အလုပ်လုပ်ရက် ၁၄ ရက်အတွင်း<br>ခေါ်ယူကျင်းပပါမည်။ မိဘများ<br>တက်ရောက်နိုင်ပြီး မိမိနှင့်အတူ<br>ခေါ်ဆောင်လာခွင့်ရှိပါသည်။<br>ပတ်သက်သူအားလုံးသည် သင့်တင့်မျှတစွာ<br>ပြုမူဆောင်ရွက်ရပါမည်။ | ကော်မတီသည် တိုင်ကြားချက်ကို<br>ပယ်ချခြင်း သို့မဟုတ် လက်ခံခြင်း<br>ပြုနိုင်ပြီး၊ ဖြေရှင်းရန်<br>လုပ်ဆောင်ချက်များ ဆုံးဖြတ်ခြင်း<br>သို့မဟုတ် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ<br>မြှင့်တင်ရန် အကြံပြုခြင်းများ<br>ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။ ဆုံးဖြတ်ချက်ကို<br>အလုပ်လုပ်ရက် ၅ ရက်အတွင်း<br>အသိပေးပါမည်။ ဤသည်မှာ<br>တိုင်ကြားချက်လုပ်ငန်းစဉ်၏<br>နောက်ဆုံးအဆင့် ဖြစ်ပါသည်။ |
| ၆။<br>နောက်ဆက်တွဲလုပ်ငန်း<br>များနှင့်<br>ပြန်လည်အကြံပြုချက်<br>များ   | ကျောင်းမှ မိဘများအား ကျေနပ်မှုရှိ/မရှိ<br>အတည်ပြုရန် နှင့်<br>တိုးတက်မှုပြန်လည်အကြံပြုချက်များ<br>ကောက်ယူရန်<br>နောက်ဆက်တွဲဆောင်ရွက်ပါမည်။                                                                                                                                                                                                                        | ပြဿနာကို ဖြေရှင်းပြီးဖြစ်သည်ဟု<br>ယုံကြည်ခြင်းနှင့်<br>အနာဂတ်လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ<br>တိုးတက်လာပါသည်။                                                                                                                                                                                                                                                  |

### မှတ်ချက်များ

- ရန်လိုသော သို့မဟုတ် ခြိမ်းခြောက်သော အပြုအမူများကို ခွင့်မပြုပါ။ ထိုသို့ပြုမူပါက  
ထိုသူများအား ထွက်ခွာရန် တောင်းဆိုခံရနိုင်ပါသည်။



# DREAM LAND

## INTERNATIONAL SCHOOL

- ကျောင်းသည် တရားဝင်တိုင်ကြားချက်များ၏ အရေအတွက်နှင့် သဘောသဘာဝကို တစ်ဦးချင်းစီ၏ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ အချက်အလက်များ ဖော်ပြခြင်းမရှိဘဲ ဒါရိုက်တာဘုတ်အဖွဲ့သို့ အစီရင်ခံတင်ပြပါသည်။